

О предоставлении льготного периода

В связи с вступлением в силу Федерального закона от 24.07.2023г. № 348-ФЗ " О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ (далее – Закон № 348-ФЗ) информируем заемщиков о возможности обратиться к кредитору с требованием об изменении условий договора займа (далее – Кредитные каникулы).

Граждане, находящиеся в трудной жизненной ситуации, вправе обратиться к кредитору с требованием об установлении льготного периода на срок до 6 месяцев при определенных условиях и обстоятельствах .

Под трудной жизненной ситуацией заемщика понимается одно из следующих обстоятельств:

- снижение среднемесячного дохода заемщика (совокупного среднемесячного дохода всех заемщиков), рассчитанного за 2 предшествующих обращению к кредитору месяца, более чем на 30% по сравнению со среднемесячным доходом заемщика (совокупным среднемесячным доходом всех заемщиков), рассчитанным за 12 предшествующих обращению к кредитору месяцев;

- проживание заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, муниципального или муниципального характера.

Для предоставления льготного периода необходимо, чтобы размер кредита (займа) не превышал максимальный размер, установленный Правительством РФ. До его установления введены временные максимальные размеры.

Требование о предоставлении кредитных каникул с приложением документов, подтверждающих нахождение заемщика в трудной жизненной ситуации, направляется кредитору способом, предусмотренным договором потребительского кредита (займа), или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, или путем вручения требования под расписку.

Кредитор в срок, не превышающий 5 рабочих дней, обязан рассмотреть указанное требование и в случае его соответствия установленным требованиям уведомить заемщика об изменении условий договора потребительского кредита (займа) или об отказе в удовлетворении его требования.

В случае неполучения заемщиком в течение 10 рабочих дней после дня направления требования такого уведомления льготный период считается установленным со дня направления заемщиком требования кредитору, если иная дата начала льготного периода не указана в требовании.

В течение льготного периода не допускается начисление неустойки (штрафа, пеней) за неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату кредита (займа) и (или) уплате процентов.